

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CARDOSO SOLUÇÕES ENERGÉTICAS

1. SOBRE A CARDOSO SOLUÇÕES ENERGÉTICAS E ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da Cardoso Soluções Energéticas com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus USUÁRIOS, estabelecendo regras quanto à coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados pessoais dentro do escopo dos serviços prestados, de acordo com as leis aplicáveis em vigor, e tem por fundamentos o respeito à privacidade, a autodeterminação informativa, a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião, a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem, o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação, a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor e os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do site cardososolucoes.com, o USUÁRIO declara ser civilmente capaz e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com a política aqui estipulada.

O Usuário desde já autoriza a Cardoso Soluções Energéticas à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de seus dados pessoais, cadastrais e de acesso, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações.

O Usuário também autoriza o cardososolucoes.com a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para: cumprir com o devido processo legal e/ou fazer cumprir estes termos e condições.

Você, como USUÁRIO, poderá contatar o Encarregado de Dados nomeado pela Cardoso Soluções Energéticas sobre qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade, pelo endereço de e-mail: dpo@cardososolucoes.com

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Cardoso Soluções Energéticas é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos USUÁRIOS do site <https://www.cardososolucoes.com> relacionados aos domínios da Cardoso Soluções Energéticas, estando empenhada em garantir a proteção, confidencialidade e privacidade dessas informações. A cardososolucoes.com poderá utilizar empresas de processamento de dados online terceirizadas, assim como empresas para monitorar o tráfego do site, que, em alguns casos, poderão armazenar e coletar informações e dados do Usuário como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Tais informações não incluem nome, endereço ou número de telefone do Usuário.

A utilização do Site implica no consentimento do Usuário para tratamento (item 1º).

A cardososolucoes.com poderá utilizar cookies para administrar as sessões, navegações, acessos e cadastros dos Usuários e armazenar preferências, rastrear informações, entre outros.

O Usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, configurando seu navegador como desejar. A recusa do uso de cookies pode, contudo, resultar na limitação do acesso do Usuário a certas ferramentas disponíveis no website.

3. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELO USUÁRIO

Os dados pessoais são informações que necessitamos para prestação do serviço solicitado pelo USUÁRIO no acesso ao website.

Das informações fornecidas por você a partir do preenchimento dos formulários disponíveis em nosso website, a Cardoso Soluções Energéticas coletará aquelas de identificação pessoal como, por exemplo, nome, telefone, e-mail. Se você utilizar algum de nossos Serviços, a Cardoso Soluções Energéticas necessitará coletar outras informações necessárias para a execução do contrato de prestação de Serviço ou fornecimento do Produto. Nesse caso, deverão ser coletados dados de contato, tais como nome completo, e-mail, telefone, RG, CPF e endereço completo.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Todas as informações coletadas têm como finalidade a correta identificação do USUÁRIO, a elaboração de documentação referente a prestação de serviços ou venda de produtos, o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e possibilitar a resposta a solicitações de clientes e USUÁRIOS, sempre para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

A Cardoso Soluções Energéticas não se responsabiliza pela veracidade, precisão ou consistência de informações fornecidas pelos USUÁRIOS. Caso estes dados não estejam atualizados ou corretos, a Cardoso Soluções Energéticas recomenda que o USUÁRIO entre em contato para atualizar ou corrigir seus dados, por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis. A Cardoso Soluções Energéticas informará ao USUÁRIO quando o consentimento for necessário para a execução de suas atividades.

O tratamento dos dados pessoais coletados pela Cardoso Soluções Energéticas será realizado mediante prévio fornecimento de consentimento pelo titular, caso em que serão obtidos de maneira individual, clara, específica e legítima para atendimento à finalidade estabelecida, ou para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ficando desde já AUTORIZADO O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais e para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Seus dados poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais quando houver solicitação específica para este tema, conforme disposição legal.

Os consentimentos ora concedidos podem ser revogados a qualquer tempo, no todo ou em parte, mediante expressa manifestação do titular, caso em que ficam ratificados os procedimentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado.

5. TRANSFERÊNCIA PARA OUTRAS EMPRESAS

Fica expressamente consentido pelo USUÁRIO o compartilhamento de seus dados pessoais com empresas terceiras, parceiros de negócio que não fazem parte do Grupo Cardoso Soluções Energéticas, para a finalidade específica de viabilizar a execução dos projetos contratados ou de realizar orçamentos precisos.

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os Dados Pessoais do consumidor serão tratados no Brasil, armazenados em servidores localizados no Brasil, na União Europeia ou nos EUA.

No caso de transferência de dados para países terceiros, a Cardoso Soluções Energéticas verificará se esses terceiros operam em países onde a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) reconheceu um nível de proteção adequado ou negociarão cláusulas adequadas de proteção de dados com esses terceiros.

Caso sua inscrição envolva a transferência de seus Dados Pessoais para países terceiros onde a ANPD não reconheceu um nível adequado de proteção ou outras medidas adequadas de proteção de dados, seus Dados Pessoais serão tratados em seu interesse e de acordo com seu próprio consentimento.

Lembre-se de que, apesar da Cardoso Soluções Energéticas emitir instruções operacionais comuns para todos os países em que o grupo opera, a transferência de seus Dados Pessoais pode estar exposta a alguns riscos relacionados à legislação local específica sobre processamento de dados pessoais.

7. ACESSO AOS DADOS

O acesso aos dados pessoais estará restrito apenas aos colaboradores da Cardoso Soluções Energéticas, e dentre estes, somente às pessoas com as autorizações internas específicas para tanto.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A Cardoso Soluções Energéticas disponibiliza aos USUÁRIOS um meio de comunicação específico para atendimento de solicitações através do e-mail: dpo@cardosolucoes.com.

Este canal é exclusivo para solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais tais como confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei, portabilidade dos dados a outro

fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial, eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD, informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados, informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

9. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

O prazo de conservação dos dados pessoais dentro da Cardoso Soluções Energéticas está em conformidade com o requerido na legislação relacionada ao setor, podendo variar de acordo com a finalidade para a qual foram coletados.

De toda forma, os dados dos USUÁRIOS e clientes da Cardoso Soluções Energéticas são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo período relacionado à legislação vigente.

Nada impede que o USUÁRIO use o canal de comunicação através do e-mail dpo@cardososolucoes.com para solicitar a exclusão de seus dados antes deste prazo. Mesmo assim, pode ser necessário reter dados para cumprir obrigações legais ou regulamentares, assim como cumprir ordens judiciais e prevenir fraudes (LGPD artigo 11, inciso II "a"), proteção de crédito (artigo 7, X, LGPD).

Uma vez atingido o prazo legal, os dados pessoais serão apagados de acordo com métodos internos ou mantidos anonimamente para fins estatísticos.

10. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O Provedor do Cliente Cardoso Soluções Energéticas assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados. Desse modo, são adotadas diversas medidas de segurança, de caráter técnico e organizacional, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Não obstante as medidas de segurança adotadas, na qualidade de USUÁRIO da Internet, o visitante do website deve sempre adotar medidas adicionais de segurança, como assegurar-se de que utiliza um computador e um navegador atualizados em termos de "patches" de segurança adequadamente configurados, com firewall ativo, antivírus e antispymware, e certificar-se da

autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites de reputação duvidosa.

O uso do website pressupõe o conhecimento integral desta Política de Privacidade, a qual pode ser alterada sem aviso prévio. Desse modo, recomenda-se que o visitante consulte esta página com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

11. ANÚNCIOS

Você, USUÁRIO, também autoriza a Cardoso Soluções Energéticas a, por meio de empresas terceirizadas e com a finalidade de planejar e propiciar uma experiência de navegação e consumo customizada e voltada especificamente ao perfil de cada um, coletar e usar informação contida em anúncios, inclusive em redes sociais.

A informação contida nos anúncios e que será coletada e utilizada inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, ou provedores de serviços de internet), o navegador que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro dos PORTAIS ou em redes sociais.

12. FORO

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Bom Despacho, Estado de Minas Gerais, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A utilização do website da Cardoso Soluções Energéticas pelos USUÁRIOS implica na aceitação das condições fixadas nesta Política de Privacidade, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

Data da Publicação da versão original: **14/10/2021**
Data da Publicação da última versão deste documento: **14/10/2021**.